



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana



Elektronsko potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela (eBOL)

Biljana Ljubić, Radmila Krunić, Maja
Polutnik, Tomaž Marčun

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Pravica do nadomestila plače

- Zavarovane osebe, vključene v obvezno zdravstveno zavarovanje, imajo **PRAVICO DO NADOMESTILA PLAČE** v primeručasne zadržanosti od dela zaradi:
 - bolezni,
 - poškodbe,
 - nege,
 - spremstva,
 - transplantacije,
 - izolacije,
 - usposabljanja za rehabilitacijo otroka,
 - darovanja krvi.



Upravičenci

- Pravico koristijo:
 - zavarovanci, ki so v delovnem razmerju;
 - osebe, ki samostojno opravljajo gospodarsko ali poklicno dejavnost;
 - družbeniki osebnih družb, družbeniki družb z omejeno odgovornostjo in ustanovitelji zavodov, če opravljajo poslovodno funkcijo kot edini ali glavni poklic;
 - vrhunski športniki in vrhunski šahisti;
 - rejniki in kmetje, če so za to pravico zavarovani;
 - v določenih primerih brezposelne osebe, če jim je bila pravica priznana pred uveljavitvijo ZUJF.

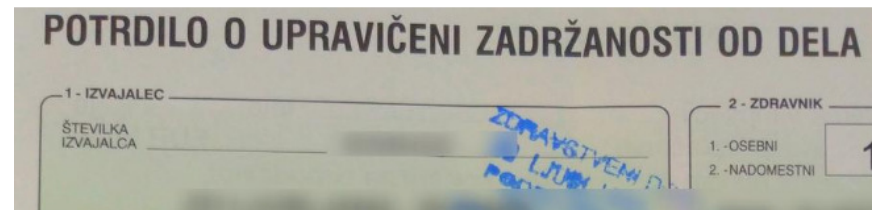


Odločanje o pravici



- Pri **zadržanostih od dela do 30 dni** pri večini razlogov
→ odloča **OSEBNI ZDRAVNIK ZAVAROVANCA**.
- Če je razlog zadržanosti **nega, spremstvo** ali **izolacija** zavarovane osebe (npr. otroka ali partnerja)
→ odloča **NJEN OSEBNI ZDRAVNIK** (v nekaterih primerih tudi osebni zdravnik zavarovanca).
- V primerih **daljše zadržanosti**
→ odloča **IMENOVANI ZDRAVNIK ZZS** na predlog izbranega osebnega zdravnika.
 - **i** V letu 2017 so imenovani zdravniki izdali 372.561 odločb.
- Če se zavarovana oseba ali delodajalec ne strinjata z odločbo imenovanega zdravnika, vložita **pritožbo**, ki jo obravnava **ZDRAVSTVENA KOMISIJA** pri ZZS.
 - **i** V letu 2017 je bilo 7.229 takih obravnav.
- **i** V letu 2017 je bilo zaradi zadržanosti od dela **izgubljenih 11.396.629 delovnih dni**.

Izdaja Potrdila



- Na podlagi lastne odločitve oz. odločitve imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije, **OSEBNI ZDRAVNIK** zavarovancu izda **POTRDILO O UPRAVIČENI ZADRŽANOSTI OD DELA**.
- Potrdilo se izda:
 - ob zaključku zadržanosti od dela,
 - spremembi razloga zadržanosti,
 - spremembi diagnoze in
 - zaključku vsakega koledarskega meseca (čeprav zadržanost od dela še traja).
- **i** Letno se izda okrog **1,3 milijona Potrdil**.
- Zaposleni odda potrdilo delodajalcu kot podlago za obračun nadomestila plače.
- Delodajalec ga uporabi pri pripravi zahtevka za refundacijo nadomestila plače pri ZZZS.

Nadomestilo plače v breme OZZ

- V breme OZZ gre nadomestilo plače **OD 31. DNE ZADRŽANOSTI NAPREJ.**
- **OD 1. DELOVNEGA DNE NAPREJ** pa zaradi:
 - presaditve živega tkiva in organov v korist druge osebe,
 - posledic dajanja krvi,
 - nege ožjega družinskega člana,
 - izolacije in spremljanja,
 - poškodb pri delu ali poklicne bolezni,
 - bolezni ali poškodbe, ki ni povezana z delom, če izplačilo v breme delodajalca za več kot 120 delovnih dni v koledarskem letu,
 - dveh ali več zaporednih odsotnosti z dela zaradi iste bolezni ali poškodbe, ki ni povezana z delom, kjer prekinitev med eno in drugo odsotnostjo manj kot deset delovnih dni (recidiv),
 - prostovoljnega darovanja krvi (na dan darovanja).
- Višina nadomestila plače je odvisna od osnove za nadomestilo, razloga in trajanja začasne zadržanosti od dela ter načina valorizacije.

 V letu 2017 je ZZS izplačal nadomestila plač v višini **314.771.215 EUR.**

Administrativne ovire zaradi papirnega potrdila

- Zavarovanec mora Potrdilo **prevzeti pri izvajalcu** in ga **dostaviti delodajalcu**.
- Delodajalci pri obračunu plače iz Potrdila **ročno prepíšejo** podatke o upravičeni zadržanosti.
- Pri vlaganju zahtevkov za refundacijo nadomestila plače morajo delodajalci ZZZS-ju predložiti **fotokopijo Potrdila**.
 - Če zahtevek vlagajo elektronsko prek sistema e-VEM, morajo priložiti **skenirano Potrdilo**.
- Samostojni zavezanci **Potrdilo predložijo** FURS za predizpolnjen obračun prispevkov za socialno varnost.
- Če samostojni zavezanec na ZZZS vlaga zahtevek za nadomestilo plače, mora **Potrdilo priložiti k zahtevku**, pred tem pa mora FURS **na hrbtni strani Potrdila izpolniti podatke** o osnovi za nadomestilo plače.



Razvojna naloga eBOL

- Zaradi številnih prednosti, ki jih prinaša ePotrdilo, je ZZZS v letu 2017 odprl razvojno nalogo za uvedbo elektronskega Potrdila (eBOL).
- Pri izvedbi naloge sodeluje z:
 - NIJZ,
 - Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije,
 - Zdravniško zbornico Slovenije,
 - Slovenskim zdravniškim društvom,
 - Ministrstvom za javno upravo,
 - Finančno upravo RS.
- O načrtovanih rešitvah sprti seznanja proizvajalce zdravstvenih aplikacij.
- Zaradi značilnosti procesa in velikega števila sodelujočih pri izdaji in uporabi eBOL bodo rešitve uvedene v **DVEH FAZAH**.



Prva faza

- **V PRVI FAZI** bodo uvedene naslednje spremembe:
 - zdravnik bo izdal eBOL in ga zapisal v ZZZS-jev on-line sistem, a še vedno izdal tudi papirno Potrdilo;
 - izvajalcu ne bo več treba pošiljati podatkov NIJZ-ju za spremljanje bolniškega staleža, saj bo NIJZ-ju podatke zagotovil ZZZS;
 - delodajalcu pri vlaganju zahtevka za refundacijo plač ne bo več potrebno priložiti fotokopij oz. skeniranih Potrdil, ker bo ZZZS že razpolagal s podatki;
 - samostojnemu zavezancu ne bo več treba predložiti Potrdila FURS-u za predizpolnjen obračun prispevkov ali za izpolnitev hrbtne strani Potrdila, ker bo vzpostavljena elektronska izmenjava podatkov med ZZZS in FURS;
 - samostojnemu zavezancu ne bo več treba k zahtevku za nadomestilo plače priložiti kopije oz. skeniranega Potrdila.

Druga faza

- Ko se bo večina Potrdil izdajala v e-obliki, bo mogoče izvesti drugo fazo.
- **V DRUGI FAZI:**
 - bo pri izvajalcih skoraj v celoti ukinjeno izdajanje Potrdil v papirni obliki;
 - Potrdila bodo izdana v pisni obliki le za tiste zavezance, ki nimajo zakonske podlage za uporabo sistema e-VEM (npr. kmetje, vrhunski športniki in duhovniki).
 - v sodelovanju z MJU bo v e-VEM sistemu vzpostavljena rešitev za dostop delodajalcev do izdanih ePotrdil, ki se nanašajo na njihove delavce;
 - pri delodajalcih bodo poenostavljeni postopki obračuna plač in priprave zahtevkov za refundacijo nadomestil plač.

Dostop zavarovancev do eBOL

- Na željo zavarovanca bo izvajalec zanj naredil **izpis**, iz katerega bo razvidna vsebina ePotrdila.
- ZZZS bo na **portalu za zavarovane osebe** (<https://moj.zzzs.si>) zavarovancem omogočil **dostop do podatkov o izdanih ePotrdilih**.
 - Zavarovanci potrebujejo eBOL pri uveljavljanju škodnih zahtevkov pri nezgodnih zavarovanjih.

Dopolnitve informacijskih sistemov pri izvajalcih

- V on-line sistemu bosta uvedeni dve novi funkciji:
 - **Zapis eBOL**
 - **Branje podatkov o izdanih eBOL**
- Novi funkciji bosta na voljo imetnikom PK s pooblastilili:
 - 1 – izbran osebni zdravnik (splošni, družinski, IOZ v DSO, pediater).
 - 17 - medicinska sestra.
- Izvajalci zdravstvenih storitev morajo **dopolniti svoje informacijske sisteme** za pripravo eBOL in uporabo teh dveh funkcij, skladno z vsebinskimi in tehničnimi navodili ZZS.
 - 57. člen Splošnega dogovora za 2018: Izvajalci se v treh mesecih od objave navodil Zavoda vključijo v sistem eBOL (elektronski bolniški list).

Priprava eBOL pri izvajalcu

1. Tako, kot za izdajo Potrdila v papirni obliki, izvajalec pred izdajo eBOL v on-line sistemu **pridobi podrobne podatke OZZ** zavarovanca **za izdajo BOL** (šifra načina branja podatkov = 4).
 - Če je razlog zadržanosti nega ali spremstvo, izvajalec iz on-line sistema **pridobi tudi osnovne osebne podatke in podatke OZZ o povezani osebi**.
2. Izvajalec v svojem informacijskem sistemu **pripravi ostale podatke za eBOL**.
3. Izvajalec **izvede poskusni zapis podatkov eBOL v on-line sistem**, s čemer preveri, da so podatki ustrezni glede na pravila in **pridobi ŠTEVILKO eBOL**.
4. Če so podatki ustrezni, izvajalec v svojem informacijskem sistemu **pripravi končne podatke za eBOL**.

Priprava eBOL pri izvajalcu (2)

5. Zdravnik **digitalno podpiše eBOL**.

- Za podpisovanje lahko uporabi KDP na PK ali KDP drugega SLO izdajatelja (tak KDP mora izvajalec vnaprej registrirati pri ZZZS).
- Z navodilom ZZZS bo predpisan izgled eBOL, kot se prikaže zdravniku na zaslonu za namen digitalnega podpisovanja.
- ZZZS zagotovi nadgradnjo programskih knjižnic za on-line – dodatna funkcija za digitalno podpisovanje, ki jo izvajalec lahko uporabi za izvedbo digitalnega podpisa.

6. Zdravnik **zapiše digitalno podpisan eBOL v on-line sistem**.

- Če je bil eBOL zapisan v on-line sistem pomotoma, ga izvajalec lahko stornira.
- Če on-line sistem ne deluje, izvajalec izda papirno Potrdilo. V roku 7 dni zapiše zdravnik eBOL v on-line sistem.
- Možna bo izdaja eBOL za obdobje največ 3 dni v prihodnost.

Branje podatkov o izdanih eBOL

- Z uporabo te funkcije izvajalci pridobijo **podatke o predhodno izdanih eBOL**.
- V nekaterih primerih so ti podatki pri izbranem osebnem zdravniku lahko nepopolni.
 - Npr. eBOL izdal nadomestni zdravnik.
- Podatke se pridobi za podano ZZZS številko zavarovanca ali ZZZS številko povezane osebe in obdobje.

Varstvo osebnih podatkov

- ZZZS pri izvedbi razvojne naloge striktno **sledi zahtevam zakonodaje in strokovnim priporočilom** glede varstva osebnih podatkov.
- V informacijske rešitve bodo **vgrajene celovite kontrole in postopki** za:
 - preprečevanje nepooblaščenih dostopov,
 - revizijske sledi,
 - zagotavljanje točnih in celovitih podatkov,
 - zanesljivo delovanje
 - in drugi potrebni ukrepi.



Terminski načrt

- Prva faza:
 - Do 31.12.2018 bo ZZZS:
 - izdal vsebinska in tehnična navodila,
 - izdal dopolnjene programske knjižnice,
 - vzpostavil novi funkciji on-line sistema v testnem okolju.
 - 1.3.2019 pilotna uvedba pri izbranih izvajalcih.
 - 1.4.2019 uvedba pri vseh izvajalcih.
- Druga faza:
 - V nadaljevanju leta 2019.

Pridobitve eBOL

- Za zavarovance:
 - Ne bo potreben obisk ambulante, če zdravnik oceni, da lahko izda eBOL brez prisotnosti zavarovane osebe.
 - Ne bo potrebno dostaviti Potrdila delodajalcu.
- Za izvajalce:
 - Z dostopom do podatkov o izdanih potrdilih eBOL zagotovitev celovitih podatkov o staležu zavarovane osebe.
 - Odprava pošiljanja podatkov NIJZ-ju.
 - V drugi fazi odprava tiskanja večine Potrdil.
- Za delodajalce:
 - Poenostavitev priprave zahtevkov za refundacijo nadomestil plač.
 - Poenostavitev obračuna plač.



Pridobitve eBOL (2)

- Za samostojne zavezance:
 - Ne bo več potrebno dostaviti Potrdila na FURS za izpolnitev hrbtni strani.
 - Poenostavljeno vlaganje zahtevkov za nadomestilo plače pri ZZZS.
 - Izpopolnjena rešitev za predizpolnjen obračun prispevkov.
- Za FURS:
 - Odprava izpolnjevanja hrbtni strani Potrdila za samostojne zavezance.
- Za ZZZS:
 - Poenostavitev postopkov obravnave zahtevkov za refundacijo nadomestil plač.



Hvala za vašo pozornost!

Vprašanja ?