



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana



Prenova postopkov sklepanja in spremljanja pogodb z izvajalci

Marija Parkelj, Tomaž Marčun

Zavod za zdravstveno zavarovanje
Slovenije

Sklepanje in spremljanje pogodb z izvajalci

- Vsebuje naslednje procese:
 - Priprava šifrantov, izhodišč in kalkulacij*.
 - Urejanje podatkov o izvajalcih (pogodbenih partnerjih).
 - Priprava pogodb, aneksov in obvestil.
 - Priprava in objava cenikov (akontativne, obračunske in povprečne cene).
 - Izračun avansov.
 - Priprava obdobjnih obračunov (dodatne obdelave).
 - Zbiranje poročil izvajalcev o izvajanju dejavnosti, v skladu z določili Splošnega dogovora.
 - Spremljanje realizacije pogodb.
 - Priprava podatkov različnim uporabnikom (internim, izvajalcem, drugim).



* Aktivnost izvaja Direkcija ZZS, ostale aktivnosti izvajajo območne enote ZZS.

Slabosti obstoječih procesov

- Postopke podpira aplikacija, ki je bila na ZZZS razvita pred 20 leti in **ne omogoča širitev**, da bi v celoti sledila potrebam poslovanja.
- Precej komunikacije, izmenjave podatkov in dokumentov med izvajalci in ZZZS **poteka še v pisni obliki** ali po elektronski pošti ali z objavo podatkov na spletni strani ZZZS:
 - Zbiranje podatkov in prilog za pogodbe.
 - Obvestila izvajalcem o izplačilu avansov.
 - Poročila izvajalcev o izvajanju dejavnosti, v skladu z določili Splošnega dogovora.
 - Poročila izvajalcem o realizaciji pogodbe.
 - Pošiljanje obvestil izvajalcem, ki imajo sklenjene 5-letne pogodbe o spremenjenem planu.
 - Objava obdobjnih planov v dejavnosti zobozdravstvo za odrasle.
 - ...



Vsebina razvojne naloge

1. Razviti **novo aplikacijo**, ki bo zagotavljala celovito podporo postopkom, ki se izvajajo na ZZZS.
2. **Nadgraditi ZZZS-jev portal** za izvajalce za sodobno komunikacijo med izvajalci in ZZZS.

Naloga je bila načrtovana v Strateškem razvojnem programu ZZZS za obdobje 2014-2019.



Cilji razvojne naloge



Omogočiti **podrobnejše planiranje in spremljanje realizacije** izdatkov za zdravstvene storitve in materiale.



Povečati **učinkovitost postopkov** priprave in spremljanja pogodb.



Posodobiti komunikacijo med ZZS in izvajalci pri zbiranju podatkov za pogodbe, pri medsebojnem obveščanju in poročanju.



Izvajalcem zagotoviti **boljši vpogled** v podatke o realizaciji pogodb.



Nova aplikacija

- V teku je razvoj nove aplikacije, ki jo bo uporabljal ZZS in podpira postopke:
 - Priprava **šifrantov, nastavitev, še bolj podrobnih izhodišč in kalkulacij.**
 - Urejanja **podatkov o pogodbenih partnerjih.**
 - Priprava **pogodb in aneksov.**
 - Izračun **cen** storitev, priprava in objava **cenikov.**
 - Priprava podatkov in obrazložitev za **obdobne obračune.**
 - Izračun **avansov** in priprava obvestila za izvajalce.
 - Spremljanje realizacije pogodb.
 - Obravnava **predlogov izvajalcev** za spremembe podatkov za sklepanje pogodb in kontrolo obračuna zdr.storitev.
 - Obravnava **poročil izvajalcev** o izvajanju pavšalnih dejavnosti.



Nova aplikacija

Domov > Izhodišča

Pogodbeno leto: 2017

Sklop podizhodišč:

- Šifranti izhodišč
- Izhodiščne vrednosti pogodbenega leta
- Parametri za kalkulacije pogodbenega leta
- Kalkulacije dejavnosti

Cene ločeno zaračunljivega materiala (103)

| Šifra ▲▼ | Naziv ▲▼ | Vrednost ▲▼ | Dovoljeno spreminjanje cen v pogodbah ▲▼ | Datum začetka veljavnosti ▲▼ | Datum konca veljavnosti ▲▼ |
|----------|--|-------------|--|------------------------------|----------------------------|
| Q0001 | Fiksni zob. nadomestek s stand. kovino | 10,75 | NE | 01.11.2016 | 31.12.2016 |
| Q0001 | Fiksni zob. nadomestek s stand. kovino | 10,75 | NE | 01.07.2017 | 31.08.2017 |
| Q0001 | Fiksni zob. nadomestek s stand. kovino | 10,77 | NE | 01.09.2017 | 31.12.2017 |
| Q0001 | Fiksni zob. nadomestek s stand. kovino | 10,75 | DA | 01.01.2018 | 31.01.2018 |
| Q0001 | Fiksni zob. nadomestek s stand. kovino | 10,77 | NE | 01.02.2018 | 31.03.2018 |
| Q0001 | Fiksni zob. nadomestek s stand. kovino | 10,75 | NE | 01.04.2018 | 31.07.2018 |
| Q0001 | Fiksni zob. nadomestek s stand. kovino | 1,10 | DA | 01.08.2018 | |
| Q0002 | Diapozitivi v ortodontiji | 0,55 | NE | 01.01.2010 | |
| Q0003 | Ort.konf.el-vratni teg | 10,55 | NE | 01.01.2010 | |
| Q0004 | Ort.konf.el-obrazni lok | | | | |
| Q0005 | Oke-titanov lok-okrogli | | | | |
| Q0006 | Oke-titanov lok-oglati | | | | |
| Q0007 | Oke-jekleni lok, tuba-Q.h | | | | |

Domov > Izhodišča > Parametri za kalkulacije pogodbenega leta

Pogodbeno leto: 2017

Parametri za kalkulacije: Parametri kalkulativnih elementov po tipih kalkulacij

- Dodatni kriteriji - Parametri kalkulativnih elementov po tipih kalkulacij

Datum veljavnosti:

Tip kalkulacije: 1 Standardna 01.01.2016 -

Skupina kalkulativnih elementov:

Kalkulativni element:

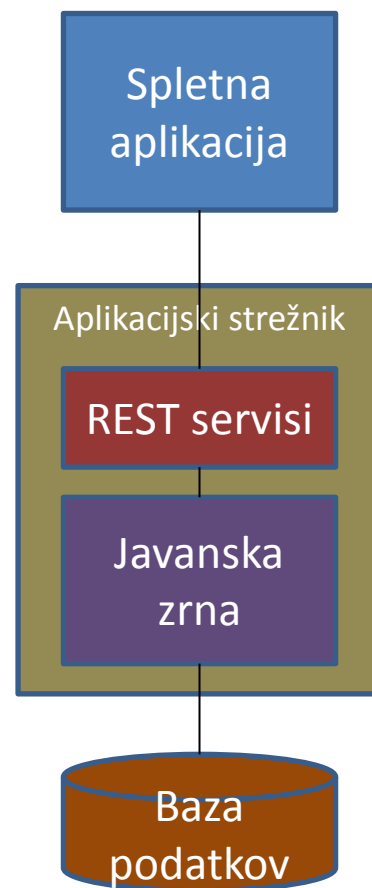
Rezultat - Parametri kalkulativnih elementov po tipih kalkulacij (36)

| Tip kalkulacije ▲▼ | Kalkulativni element ▲▼ | Ali KE obstaja na 4.nivoju ▲▼ | Tip KE na 4.nivoju ▲▼ | Privzeto pravilo za KE na 4.nivoju ▲▼ | Ali KE obstaja na 5.nivoju ▲▼ | Tip KE na 5.nivoju ▲▼ | Privzeto pravilo za KE na 5.nivoju ▲▼ | Področje 5.nivoja ▲▼ | Datum začetka veljavnosti ▲▼ | Datum konca veljavnosti ▲▼ |
|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1 Standardna | AM01 Amortizacija/tim | DA | 1 Vnos v kalkulaciji | | NE | | | | 01.01.2017 | |
| 1 Standardna | AM02 Sredstva za amortizacijo skupaj | DA | 3 Izračunljiv | 30 AM01*ST03*(sprGL_AM03) | NE | | | | 01.01.2017 | |



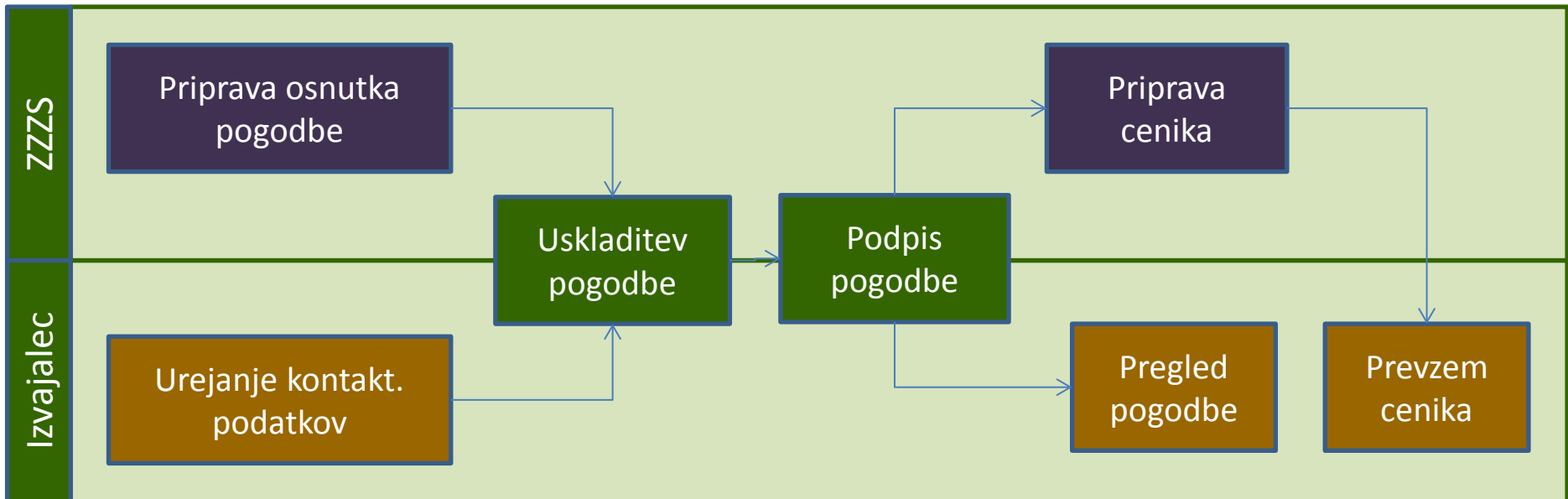
Tehnične značilnosti aplikacije

- Razvita kot spletna aplikacija v obliki SPA (single page application).
- Odjemalski del je razvit s tehnologijami HTML 5, CSS 3, Java Script, WebSocket in teče v brskalniku.
- Uporabljamo spletne komponente, ki nam jih je pomagalo pripraviti podjetje Sunesis d.o.o. iz Ljubljane.
- Strežni del je razvit v obliki REST servisov in javanskih zrn. Izvaja se na aplikacijskem strežniku IBM Websphere.
- Kot baza podatkov se uporablja IBM DB2 na osrednjem računalniku ZZS.



Nadgradnja portala

- Izvajalci bodo na ZZZS-jevem portalu:
 - Urejali **kontaktne podatke** izvajalca za pogodbo.
 - Imeli **dostop do vsebine pogodbe in prilog** (pogodbe se bodo še naprej podpisovale ročno).
 - Še naprej prevzemali cenik.

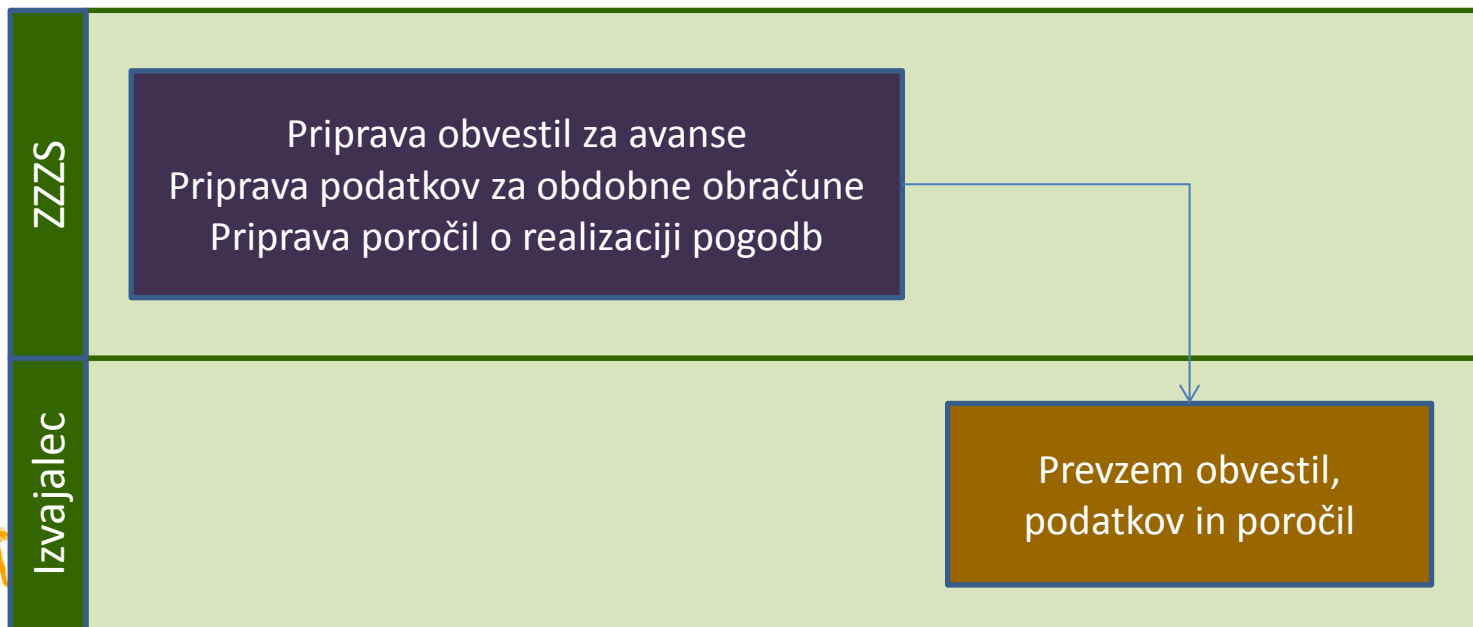


Legenda:  - podprto z aplikacijo  - podprto s portalom



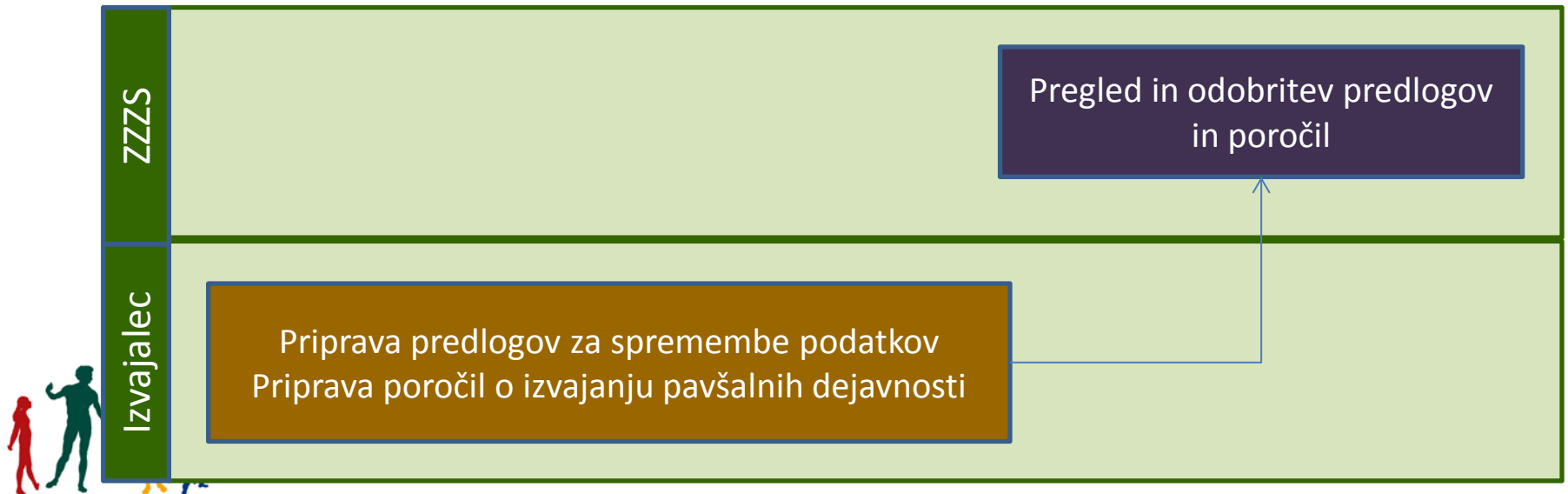
Nadgradnja portala

- Izvajalci bodo na ZZZS-jevem portalu:
 - Pridobili podrobnejšo **obrazložitev obdobjnega obračuna**.
 - Pridobili **obvestilo o izplačilu avansa**.
 - **Spremljali realizacijo** pogodb.



Nadgradnja portala

- Izvajalci bodo na ZZZS-jevem portalu:
 - Podali **predloge za spremembe podatkov**, ki so uporabljajo za pogodbo in kontrolo obračuna storitev:
 - seznam vozil in voznikov za izvajanje programa NMP, nujnih in nenujnih reševalnih prevozov,
 - seznam zavarovanih oseb za katere izvajalec zagotavlja prevoz na in iz dialize,
 - seznam zdravstvenih delavcev v pavšalnih dejavnostih.
 - Oddajali **poročila o izvajanju pavšalnih dejavnosti**.



Nadgradnja portala



Prijavljeni ste kot:
KAROLINA TESTPK PET
Zadnja prijava: 30.01.2015
[Izhod](#)

Portal za izvajalca / dobavitelja

[Domov](#) [Pomoč](#)

Podatki izvajalca za pogodbo z
ZZZS

Domov / Urejanje podatkov izvajalca

Izvajalec: **Gorenjske lekarnе**
Tip izvajalca: Lekarna
Tel.: 04/99-99-777 E-naslov: info@gotrenjske-lekame.si

Pregled in urejanje podatkov izvajalca za pogodbo z ZZZS

Spodaj so prikazani podatki izvajalca, ki se navedejo na pogodbo z ZZZS in uporabljajo za komunikacijo v zvezi z uresničevanjem pogodbe.

Osvežite podatke pred sklepanjem pogodbe za novo pogodbeno leto.

Za spreminjanje podatkov kliknite na gumb **Spremeni podatke**.

Telefonske številke:

Telefon 1:

Komentar 1:

Telefon 2:

Komentar 2:

Telefon 3:

Komentar 3:

Telefonske številke:

Naslov 1:

Komentar 1:

Naslov 2:

Komentar 2:



Tehnične značilnosti portala

- Deluje na infrastrukturi osrednjega računalnika ZZZS.
- Spletni del razvit v obliki **portletov**, ki delujejo na portalskem strežniku IBM Portal Server 8.5.
- Besedilne vsebine se urejajo v orodju WCM na portalskem strežniku.
- Zaledni del razvit v obliki **javanskih zrn**, ki delujejo na aplikacijskem strežniku IBM Websphere Application Server.
- Podatki se hranijo v IBM DB2.



Rok uvedbe novih rešitev

- Nova aplikacija bo na ZZZS uvedena v naslednjem letu – sočasno s pripravo in sklepanjem pogodb za leto 2018.
- Rešitve na portalu bodo uvedene tekom naslednjega leta:
 - Urejanje kontaktnih podatkov izvajalca – v začetku 2018.
 - Pošiljanje podatkov za sklepanje pogodb in kontrolo obračuna storitev – v začetku 2018.
 - Objava pogodb – po podpisu pogodb za leto 2018.
 - Objava cenikov – po podpisu pogodb za leto 2018.
 - Objava obvestil za avanse – prvi mesec po podpisu pogodb za leto 2018.
 - Objava obrazložitev za obdobje obračune – ob koncu prvega tromesečja po podpisu pogodb za leto 2018.
 - Oddaja poročil o izvajanju pavšalnih dejavnosti – ob polletju 2018.
 - Objava podatkov o realizaciji pogodb – ob koncu prvega tromesečja po podpisu pogodb 2018.



Razvojna ekipa

- Priprava zahtev, vsebinsko usmerjanje razvoja rešitev:
 - **Marija Parkelj, Sabina Poznič Verk in Maja Tomšič** (ZZZS Direkcija)
- Razvoj interne aplikacije:
 - **Mateja Ošina, Andrej Koporc, Martin Velušček, Renato Mikša, Iztok Mežnar in Tomaž Marčun** (ZZZS PE Informacijski center)
 - **Gregor Razdrtič** (TIS d.o.o.)
- Razvoj rešitev na portalu:
 - **Mateja Ošina, Renato Mikša, Tomaž Marčun** (ZZZS PE Informacijski center)
 - **Edvard Demšar** (Noema cooperating d.o.o.)



Zaključek

- Omogočeno bo **podrobnejše načrtovanje** izdatkov ZZZS za zdravstvene storitve in **analiziranje vplivov** različnih sprememb, ki jih dogovarjajo partnerji splošnega dogovora.
- Nove informacijske rešitve bodo povečale **učinkovitost postopkov** pri sklepanju in spremljanju pogodb z izvajalci.
- Posodobljena bo **komunikacija** med izvajalci in ZZZS ter zagotovljen **hitrejši dostop** do podatkov.



Hvala za vašo pozornost!

